



Chambre de commerce
de l'Est de Portneuf



RAPPORT ANNUEL

RAPPORT D'ACTIVITÉS
2019-2020

La Chambre de commerce de l'Est de Portneuf veut être un acteur incontournable auprès des entreprises du secteur Est de Portneuf en représentant leurs **intérêts**, en contribuant à un **réseau d'affaires fort** et en offrant des occasions de **réseautage** et de **perfectionnement**.

La Chambre c'est :

- ✓ Avoir accès à des formations et conférences à un prix moindre ;
- ✓ Saisir les tendances économiques et d'affaires de la région ;
- ✓ Partager un moment privilégié avec vos relations et clients ;
- ✓ Participer au dynamisme de la communauté d'affaires de Portneuf ;
- ✓ Maximiser vos occasions de réseautage ;
- ✓ Faire partie d'un important rassemblement mensuel des gens d'affaires de Portneuf.



fccq | Fédération des chambres
de commerce du Québec

portneufest.com

189, rue Dupont, local 328, Pont-Rouge, Québec G3H 1N4



MOT DE LA PRÉSIDENTE

La dernière année en aura été une de changements et ce à plusieurs points de vue.

L'année financière a débuté avec un changement au niveau de la direction générale. Suite au départ de Karine Lacroix à la fin de l'année dernière, il y a eu période de transition et Katia Desgranges a repris la relève en décembre 2019. Le conseil d'administration a donc pu compter sur ses précieux services et nous lui en sommes très reconnaissants.

Il y a également eu plusieurs changements au sein même du conseil d'administration. En effet, plusieurs membres qui étaient actifs depuis plusieurs années au sein du conseil d'administration n'ont pas renouvelés leurs mandats en raison d'obligations professionnelles. Nous les remercions pour toutes les années qu'ils ont investies au sein de la Chambre de Commerce. Par le fait même, plusieurs nouveaux membres se sont donc joints au conseil d'administration, nous les remercions pour leur implication et les nouvelles idées apportées.

Bien évidemment, il y a eu la pandémie qui a complètement chamboulé notre quotidien depuis la mi-mars 2020. La Chambre est donc tombé en mode veille pandémique et est devenue une voie de transmission des différentes informations gouvernementales pour tenir les membres informés et leur transmettre conseils et astuces.

En dépit de tous ces changements, les membres et les partenaires de la Chambre de Commerce nous sont restés fidèles pendant cette période de turbulence. Vous, membres et partenaires, représentez la mission de la Chambre de Commerce, sa raison d'être.

L'année financière 2020-2021 a débuté, entre autres, avec l'annonce d'une alliance stratégique entre les trois Chambres de commerce de la région de Portneuf et la MRC de Portneuf. Cette alliance se développera et prendra forme au cours de la prochaine année. Dans les derniers mois, la Chambre, comme promoteur collectif dans le cadre du PACME, a également mis sur pied plusieurs formations pour les entreprises et ce à des tarifs plus qu'intéressants pour celles-ci.

Profitons de cette vague de changement pour faire les choses différemment.

Mélanie Beaupré-Dion, CPA auditrice, CA
Directrice principale en certification – Lemieux Nolet CPA
Présidente

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020



COMITÉ EXÉCUTIF

Présidente

Mélanie Beaupré-Dion / LEMIEUX NOLET CPA

Vice-Présidente

Céline Boilard / PLANIFICATRICE FINANCIÈRE,
CONSEILLÈRE EN SÉCURITÉ FINANCIÈRE

Trésorière

Sabrina Savard / PROMUTUEL
PORTNEUF-CHAMPLAIN

Secrétaire

Élizabeth Alain / ACCÈS CONSEIL - COURTIER
EN ASSURANCE DE DOMMAGES

ADMINISTRATEURS

Jean-Philippe Doucet / CLUB DE GOLF
GRAND PORTNEUF

Mario Dupont / CLINIQUE D'ORTHOTHÉRAPIE
MARIO DUPONT

René-Jean Pagé / TRANSPORT MTL

Jean-François Perron-Dulude / DESJARDINS
ENTREPRISES QUÉBEC-PORTNEUF

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Katia Desgranges

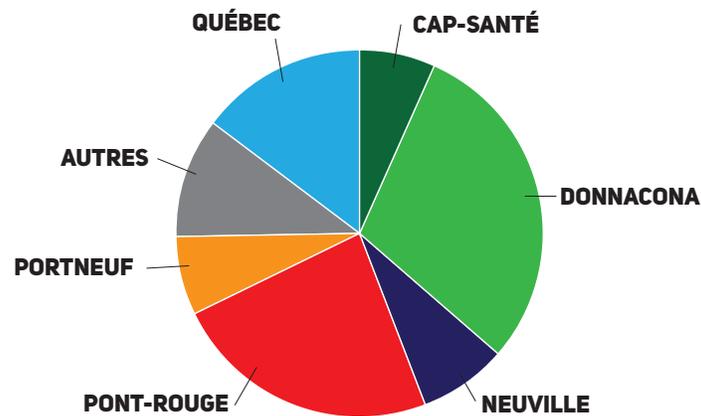
Tous les mandats des administrateurs sont d'une durée de 2 ans tandis que les mandats du conseil exécutif sont de un an. L'élection des administrateurs se fait lors de l'assemblée générale annuelle.

PORTRAIT DU MEMBERSHIP 2019-2020

CATÉGORIES DE MEMBRES

Travailleurs autonomes	29
1 à 5 employés	25
6-25 employés	34
26-50 employés	9
50 + employés	10
Organismes sans but lucratif	10
Organismes publics ou parapublics	3
Villes	5
Députés	2
Institutions financières	4
	131

PROVENANCE DES MEMBRES



Cap-Santé	Donnacona	Neuville	Pont-Rouge	Portneuf	Autres secteurs de la MRC de Portneuf	Ville de Québec et environs
9	39	10	31	9	14	19

*À noter que certains membres ont plus d'un point de services sur notre territoire.

PRÉSENCES ET IMPLICATIONS DE LA CCEP

La CCEP s'implique sur divers comités au cours de l'année. Durant la période visée par ce rapport, nous avons participé ou siégé à :

- Déjeuner du Maire de Donnacona
- Rencontres virtuelles avec la Fédération des chambres de commerce du Québec et différents ministres concernant la pandémie et les programmes de soutien et de relance
- Salon contact emploi Portneuf
- Rencontres avec le maire et direction de la ville de Pont-Rouge
- Rencontres avec les députés (provincial et fédéral)
- Rencontres de concertation avec la CCRSR et la CCSOP
- Rencontre de concertation avec la MRC de Portneuf
- Représentation auprès d'autres réseaux de gens d'affaires et organismes de la région de Portneuf
- Rencontre avec l'ambassadrice du Guatemala au sujet de la main d'oeuvre étrangère

RAPPORT D'ACTIVITÉS - PROGRAMMATION 2019-2020

AUTOMNE 2019

25 SEPTEMBRE

**Visite d'entreprise et AGA
Boulangerie Chez Alexandre**

7 NOVEMBRE

**Soirée Distinction
au Golf le Grand Portneuf**

11 DÉCEMBRE

**Soirée des Fêtes à
la Pizzeria Paquet de Portneuf**

HIVER 2020

13 FÉVRIER

**Atelier-Conférence :
Milieu de travail inclusif
Motel Bon Air**

26 FÉVRIER

**5 à 7 Nouveaux membres
à la microbrasserie la Fosse**

12 MARS

**Diner-conférence «Publier efficacement
sur Facebook»**

RAPPORT D'ACTIVITÉS - PROGRAMMATION 2019-2020

VISITE DE L'ENTREPRISE BOULANGERIE PÂTISSERIE CHEZ ALEXANDRE À PONT-ROUGE / 25 SEPTEMBRE 2019

Les participants ont eu la chance de visiter le coeur de la boulangerie, qui fabrique non seulement pour la vente au détail, mais surtout pour la vente aux restaurateurs. Une belle visite guidée par Alexandre Bourson lui-même.

Merci à toute l'équipe de de la boulangerie pâtisserie pour son accueil !

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA) DE LA CCEP / 25 SEPTEMBRE 2019

L'AGA s'est déroulée suite à la visite d'entreprise. Les membres ont voté pour une nouvelle grille tarifaire d'adhésion annuelle. Le conseil d'administration 2019-2020 a été élu.

SOIRÉE DISTINCTION / 7 NOVEMBRE 2019

Il s'agissait de la 3^e édition de la Soirée Distinction. Plus tôt dans l'année, les entrepreneurs ont été invités à inscrire leur employé s'étant démarqué, afin de le reconnaître devant ses pairs. Au cours de cette soirée, un repas trois services et un tapis rouge attendaient les étoiles de la soirée au Club de Golf Le Grand Portneuf. Une vidéo promotionnelle a été tournée pour recueillir des commentaires et témoignages.

SOIRÉE DES FÊTES – PIZZERIA PAQUET DE PORTNEUF / 11 DÉCEMBRE 2019

Cette activité festive a permis à la cinquantaine de participants de socialiser entre eux et de faire connaissance avec leur nouvelle directrice générale, Katia Desgranges.

ATELIER-CONFÉRENCE : MILIEU DE TRAVAIL INCLUSIF / 13 FÉVRIER 2020

Dans le cadre d'un déjeuner de formation offert par le regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale, les participants ont pu se sensibiliser au recrutement et au maintien en emploi des femmes dans les milieux à prédominance masculine. Les entreprises ont été invitées à participer à un programme d'accompagnement sans aucun frais.

Merci à Mesdames Claire Murati et Bianca Villeneuve, agentes de développement au RGF-CN



5 À 7 NOUVEAUX MEMBRES / 26 FÉVRIER 2020

5 à 7 réseautage qui s'est déroulé à la microbrasserie La fosse. Cette activité a été l'occasion d'accueillir nos nouveaux membres et de visiter la nouvelle microbrasserie de Donnacona et ses installations de fabrication. Huit des nouveaux membres étaient présents et ont pu bénéficier d'une belle visibilité. Nous avons fait salle comble avec la participation d'environ 50 membres à cette activité.

Merci à toute l'équipe de la microbrasserie La Fosse!

DÎNER-CONFÉRENCE « PUBLIER EFFICACEMENT SUR FACEBOOK » / 12 MARS 2020

Dans le cadre d'un dîner-conférence, la directrice de la CCEP, Katia Desgranges a mis de l'avant les caractéristiques des divers médias sociaux de même que les façons de les utiliser et de les optimiser. Il y avait présence de 18 participants à cette conférence.

TOURNOI DE GOLF-REPORTÉ AU 16 SEPTEMBRE 2020

PROJETS IMPORTANTS MENÉS EN 2019-2020

PROGRAMME D' ACTIONS CONCERTÉES POUR LE MAINTIEN EN EMPLOI (PACME) / PRINTEMPS 2020

La direction générale a mis sur pied plusieurs demandes financières auprès du PACME, trois cohortes pour la formation en service à la clientèle et plusieurs cohortes relativement à la gestion des savoirs, la gouvernance partagée et le transfert des connaissances. Les réponses positives ont été obtenues à la fin de l'année financière. Les formations se donneront au début de la prochaine année financière de la CCEP.

ÉMISSIONS WEB TÉLÉ / PRINTEMPS 2020

Avec la participation de Clic-Portneuf.TV, la direction générale est entrée en contact avec en moyenne trois intervenants du milieu des affaires par semaine au moyen d'une émission webtélé visant à tirer tous les entrepreneurs vers le haut, en cette période incertaine qu'est la pandémie.



MERCI À NOS PARTENAIRES ANNUELS

Partenaires propulseurs



Partenaires corporatifs



SITE INTERNET

Le site Internet de la CCEP portneufest.com est mis à jour régulièrement. Vous pouvez y retrouver le calendrier des activités, des photos d'activités, le répertoire des membres et diverses informations utiles. Il est aussi possible de vous inscrire à nos activités directement sur le site.

FACEBOOK

Nous relayons de l'information pertinente régulièrement. Nos activités y sont annoncées. Nous souhaitons augmenter le nombre de personnes atteintes par nos publications, venez cliquer J'aime sur notre page et partager nos publications. Cette année un groupe réservé aux membres permettra de créer des liens plus serrés entre ceux-ci et de publier de l'information privilégiée, par sujet.

INFOLETTRE

Chaque mois, entre septembre et juin, nous diffusons une infolettre. Celle-ci sert principalement à promouvoir nos activités. À l'occasion, nous diffusons de l'information pertinente pour les entreprises : concours, fonds disponibles, changement de réglementation, etc. Aucune publicité d'entreprise n'est diffusée par cet outil de communication. Vous pouvez vous abonner ou vous désabonner en tout temps. Les membres de la Chambre sont automatiquement ajoutés à cette liste de diffusion.

MEMBERSHIP

La cotisation des membres est annuelle soit du 1^{er} janvier au 31 décembre de chaque année. Les demandes de renouvellement sont envoyées par la poste au mois de décembre. La tarification varie en fonction de la catégorie d'entreprise ou du nombre d'employés (voir Grille tarifaire sur le site Internet).

AVANTAGES COMMERCIAUX

Grâce à la Fédération des chambres de commerce du Québec, la CCEP peut offrir divers avantages commerciaux. Vous pouvez retrouver la liste sur le site Internet dans la section Membres. Les plus populaires sont : Le Régime d'assurance collective des chambres de commerce et les avantages de Global payments. Depuis quelques années, la CCEP conclue aussi des ententes avec des entreprises locales qui offrent des avantages aux membres.

portneufest.com

189, rue Dupont, local 328, Pont-Rouge, Québec G3H 1N4