



Chambre de commerce
de l'Est de Portneuf



RAPPORT ANNUEL

RAPPORT D'ACTIVITÉS
2020-2021

La Chambre de commerce de l'Est de Portneuf veut être un acteur incontournable auprès des entreprises du secteur Est de Portneuf en représentant leurs **intérêts**, en contribuant à un **réseau d'affaires fort** et en offrant des occasions de **réseautage** et de **perfectionnement**.

La Chambre c'est :

- ✓ Avoir accès à des formations et conférences à un prix moindre ;
- ✓ Saisir les tendances économiques et d'affaires de la région ;
- ✓ Partager un moment privilégié avec vos relations et clients ;
- ✓ Participer au dynamisme de la communauté d'affaires de Portneuf ;
- ✓ Maximiser vos occasions de réseautage ;
- ✓ Faire partie d'un important rassemblement mensuel des gens d'affaires de Portneuf.



MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2020-2021 a été mouvementée au sein de votre Chambre de Commerce! En effet, une panoplie d'activités de formation et de réseautage vous a été offerte et ce tout en respectant les règles sanitaires en vigueur.

Les activités de formation financées par le PACME vous ont permis d'acquérir ou de développer de nouvelles compétences grâce aux différents formateurs qui ont su vous transmettre leurs connaissances. Des conférences vous ont également été offertes sur des sujets d'actualité, tels que le cyberrisque.

La boîte gastronomique à déguster à la maison a connu également un très grand succès. Cette boîte a permis de mettre en lumière les produits concoctés sur notre territoire par des restaurateurs et des entreprises agro-alimentaires.

Des opportunités ont également été offertes à nos membres. Notamment par le programme *Le français au cœur de vos ambitions* qui a permis, entre autres, aux entrepreneurs de poser un diagnostic quant au français dans leur entreprise et par le programme *Un emploi en sol québécois* qui facilite le recrutement de personnes immigrantes déjà installées au Québec.

Le tournoi de golf en juin dernier a marqué le retour des activités en présentiel. Ce tournoi de golf organisé conjointement avec la Chambre de commerce régionale de St-Raymond a été l'occasion parfaite pour socialiser et établir des contacts (humains et d'affaires) dans le contexte actuel.

Votre Chambre s'est également démarquée au cours de la dernière année. En effet, elle a été nommée **Chambre de commerce de l'année** dans la catégorie 200 membres et moins au Gala des chambres de commerce!

Tout ce dynamisme, ce mouvement a été insufflé par notre directrice générale, Katia Desgranges, qui ne manque pas d'idées de développement! De nouveaux projets sont également dans la mire pour la prochaine année. Cette vitalité a également été portée par tous les administrateurs de votre Chambre de Commerce. J'en profite donc pour leur transmettre mes remerciements pour leur engagement.

Je remercie également tous nos partenaires financiers qui ont fait en sorte que, financièrement, ces actions se réalisent.

Le mouvement est la voie de l'avenir!

Mélanie Beaupré-Dion, CPA auditrice, CA
Associée, Lemieux Nolet CPA SENCRL

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021



COMITÉ EXÉCUTIF

PRÉSIDENTE

Mélanie Beaupré-Dion / LEMIEUX NOLET CPA

VICE-PRÉSIDENTE

Élizabeth Alain / PROMUTUEL ASSURANCE

TRÉSORIÈRE

Amélie Morin / ACCÈSCONSEIL

SECRÉTAIRE

Anne Bouchard / COURTIER IMMOBILIER RÉSIDENTIEL

ADMINISTRATEURS

Samuel Vincent Guay / SELCOTEC INC

Éric Laroche / FONDERIE LAROCHE

Marilyn Vigneault / L'ARC-EN-CIEL

Mario Dupont / CLINIQUE D'ORTHOTHÉRAPIE
MARIO DUPONT

Elliot Vézina / MALLETTE S.E.N.C.R.L

Jean-Philippe Doucet / CLUB DE GOLF
GRAND PORTNEUF

Jean-François Perron-Dulude / DESJARDINS
ENTREPRISES QUÉBEC-PORTNEUF

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Katia Desgranges

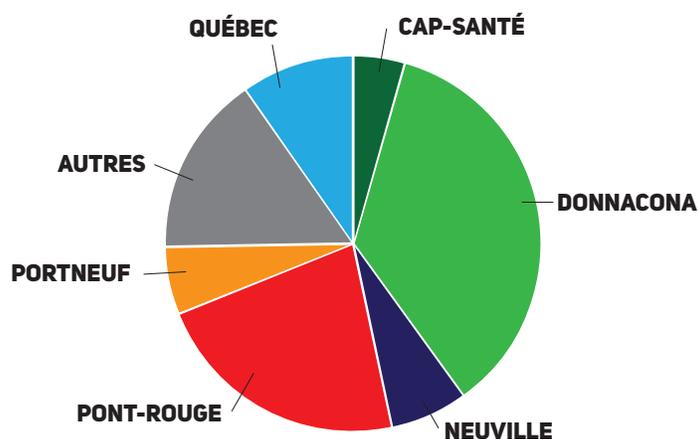
Tous les mandats des administrateurs sont d'une durée de 2 ans tandis que les mandats du conseil exécutif sont de un an. L'élection des administrateurs se fait lors de l'assemblée générale annuelle.

PORTRAIT DU MEMBERSHIP 2020-2021

CATÉGORIES DE MEMBRES

	20-21	19-20
Travailleurs autonomes	29	29
1 à 5 employés	30	25
6-25 employés	36	34
26-50 employés	5	9
50 + employés	13	10
Organismes sans but lucratif	11	10
Organismes publics ou parapublics	2	3
Villes	5	5
Députés	2	2
Institutions financières	2	4
	135	131

PROVENANCE DES MEMBRES



	Cap-Santé	Donnacona	Neuville	Pont-Rouge	Portneuf	Autres secteurs de la MRC de Portneuf	Ville de Québec et environs
2020-2021	6	48	9	30	8	21	13
2019-2020	9	39	10	31	9	14	19

*À noter que certains membres ont plus d'un point de services sur notre territoire.

PRÉSENCES ET IMPLICATIONS DE LA CCEP

La CCEP s'implique sur divers comités au cours de l'année. Durant la période visée par ce rapport, nous avons participé ou siégé à :

- Déjeuner du Maire de Donnacona
- Rencontres virtuelles avec la Fédération des chambres de commerce du Québec et différents ministres concernant la pandémie et les programmes de soutien et de relance
- Rencontre avec le député provincial
- Rencontres de concertation avec les 2 autres chambres de la région (la CCRSR et la CCSOP)
- Salon contact emploi

PRÉSENTS PARTOUT POUR NOS MEMBRES

SITE INTERNET

Le site Internet de la CCEP portneufest.com a été entièrement refait. Vous pouvez y retrouver le calendrier des activités, des photos d'activités, le répertoire des membres et diverses informations utiles. Il est aussi possible de vous inscrire à nos activités directement sur le site.

FACEBOOK

Nous relayons de l'information pertinente régulièrement. Nos activités y sont annoncées. Nous souhaitons augmenter le nombre de personnes atteintes par nos publications, venez cliquer « J'aime » sur notre page et partager nos publications. Un groupe réservé aux membres permettra de créer des liens plus serrés entre ceux-ci et de publier de l'information privilégiée, par sujet. 59% de femmes par rapport à 39% d'hommes voient nos publications sur Facebook.

LINKEDIN

Un compte a été créé pour la CCEP en 2021.

INFOLETTRE

Chaque mois, entre septembre et juin, nous diffusons une infolettre. Celle-ci sert principalement à promouvoir nos activités. À l'occasion, nous diffusons de l'information pertinente pour les entreprises : concours, fonds disponibles, changement de réglementation, etc. Aucune publicité d'entreprise n'est diffusée par cet outil de communication. Vous pouvez vous abonner ou vous désabonner en tout temps. Les membres de la Chambre sont automatiquement ajoutés à cette liste de diffusion.

ADHÉSION

La cotisation des membres est annuelle. Grâce au CRM, l'abonnement d'une nouvelle entreprise pourra prendre effet au moment du paiement. Les demandes de renouvellement sont envoyées par courriel un mois avant la date d'échéance. La tarification varie en fonction de la catégorie d'entreprise ou du nombre d'employés (voir Grille tarifaire sur le site Internet). Le CRM permet également de choisir ce que les abonnés souhaitent voir apparaître dans le bottin des membres.

MÉDIAS LOCAUX

Par le biais des communiqués de presse et des entrevues, la CCEP est présente de façon régulière dans le Courrier de Portneuf, le Martinet et l'InfoPortneuf et sur les ondes de CHOC FM 88,7.

AVANTAGES COMMERCIAUX

Grâce à la Fédération des chambres de commerce du Québec, la CCEP peut offrir divers avantages commerciaux. Vous pouvez retrouver la liste sur le site Internet dans la section Membres. Les plus populaires sont : Le Régime d'assurance collective des chambres de commerce, les avantages de Global payments et les rabais sur l'essence. Depuis quelques années, la CCEP conclue aussi des ententes avec des entreprises locales qui offrent des avantages aux membres.

AUTOMNE 2020

16 septembre

TOURNOI DE GOLF

Été/Automne

FORMATIONS PACME (4)

Automne

DÉTAIL FORMATION / SERVICE À LA CLIENTÈLE (4)

12 décembre

SOIRÉE GASTRONOMIQUE

HIVER 2021

8 mars

DINER POUR FEMMES D'AFFAIRES

8 avril

5 À 7 VIRTUEL

10 juin

GOLF - TOURNOI DES SAVEURS

22 juin

CONFÉRENCE SUR LES CYBERRISQUES

RAPPORT D'ACTIVITÉS - PROGRAMMATION 2020-2021

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA) DE LA CCEP / 16 SEPTEMBRE 2020

Première rencontre des membres en personne depuis mars 2020 sous la forme d'un déjeuner copieux, au Club de golf le Grand Portneuf. Le nouveau conseil d'administration a été élu. L'augmentation de 2% des frais annuels a également été voté. Le tout a été suivi du tournoi de golf au profit de la CCEP.

TOURNOI DE GOLF ANNUEL DE LA CCEP / 16 SEPTEMBRE 2020

39 joueurs – 14 partenaires – 52 déjeuners

Présidence d'honneur Denis St-Pierre de FPS Formation Prévention Secours. Pratiquement toutes les animations aux trous ont été des mini formations offertes par FPS Prévention secours.

SOIRÉE GASTRONOMIQUE / 7 DÉCEMBRE 2020

Il s'agissait 6^e édition de la soirée Gastronomique. Étant donné les mesures sanitaires, la CCEP a convenu d'organiser une soirée virtuelle ayant pour but de faire connaître nos entreprises agroalimentaires locales. Des boîtes gastronomiques ont été composées à partir des produits de dix différentes entreprises de la région et rendues disponibles à la population en générale. La portion virtuelle de la soirée a permis de présenter des capsules vidéos pour faire connaître nos entrepreneurs. La chanteuse Katee Julien a su donner à cette soirée un ton festif du temps des fêtes. Le groupe Mack et Ro a aussi offert une prestation.

101 Boîtes gastronomiques pour deux personnes vendues au grand public et aux membres de la CCEP et un encan virtuel ont permis d'amasser près de 9000\$.

DINER POUR LES FEMMES D'AFFAIRES – VIRTUEL / 8 MARS 2021

Invitées : Madame Labrisky et madame Laurie Boisvert Coach familial et fée de la connexion. Onze personnes ont participé à ce dîner conférence. La conférence a été payée par la SADC de Portneuf.

5 À 7 DES NOUVEAUX MEMBRES – VIRTUEL / 8 AVRIL 2021



14 personnes ont participé à ce 5 à 7.

TOURNOI DE GOLF DES SAVEURS / 10 JUIN 2021

72 joueurs – Près de 30 exposants

Une idée originale de la CCEP afin de réunir les joueurs et la gastronomie malgré les règles sanitaires en vigueur. À chaque trou sa dégustation et des alliances entre les exposants. Une belle collaboration avec la Chambre de commerce régionale de Saint-Raymond. Cet événement a réuni près de 100 personnes à l'extérieur.

ACTIVITÉ PROPULSÉE (PARTENAIRES PROPULSEURS)

CONFÉRENCE BRANCHÉE SUR LES CYBERRISQUES / 22 JUIN 2021

Propulsée par AccèsConseil, fidèle partenaire de la CCEP, la première conférence branchée a permis de sensibiliser 14 entrepreneurs à l'évaluation du risque face aux cybers attaques et aux clauses à surveiller au moment d'assurer son entreprise.

Les conférences
branchées

Propulsées par

ACCÈSCONSEIL
Assurances et services financiers



PROJETS PORTEURS MENÉS EN 2020-2021

PROGRAMME D' ACTIONS CONCERTÉES POUR LE MAINTIEN EN EMPLOI (PACME) / ÉTÉ AUTOMNE 2020

4 formations entièrement financées offerte aux membres

VIRAGE NUMÉRIQUE

Implantation d'un CRM – Base de données des membres

Création d'un nouveau site web, relié au CRM

Mise à jour des logiciels et du parc informatique

OQLF

Financé en partie par L'office québécois de la langue française, nous avons implanté une section dédiée à l'usage du français en affaires. Nous offrons de l'accompagnement gratuit aux membres afin de valider qu'ils sont conformes avec les lois. Ce projet se termine au 31 décembre 2021. Il reste des entrevues à tourner avec des membres.

UN EMPLOI EN SOL QUÉBÉCOIS

Création d'un court vidéo avec la collaboration locale de P34K, pour faire rayonner la région de Portneuf après des immigrants déjà au Québec et les attirer en dehors des grands centres urbains, pour travailler et vivre ici.

La CCEP, en collaboration avec la FCCQ a pu offrir aux membres d'utiliser la plateforme de recrutement de la fédération des chambres de commerce pour afficher leur emploi auprès de la clientèle immigrante.



La CCEP récipiendaire 2020-2021

Chambre de commerce de l'année

200 membres et moins

Gala des chambres de commerce de La Fédération des chambres de commerce du Québec



Merci à nos propulseurs

Grâce à eux, un tas de projets peuvent prendre leur envol.



Merci à nos partenaires corporatifs

Avec leur contribution encore plus de projets voient le jour.



Vincent Caron
Député de Portneuf
Assemblée nationale du Québec

portneufest.com

189, rue Dupont, local 328, Pont-Rouge, Québec G3H 1N4