



Chambre de commerce
de l'Est de Portneuf



RAPPORT ANNUEL

RAPPORT D'ACTIVITÉS
2016-2017

La Chambre de commerce de l'Est de Portneuf veut être un acteur incontournable auprès des entreprises du secteur Est de Portneuf en représentant leurs **intérêts**, en contribuant à un **réseau d'affaires fort** et en offrant des occasions de **réseautage** et de **perfectionnement**.

La Chambre c'est :

- ✓ Avoir accès à des formations et conférences à un prix moindre ;
- ✓ Saisir les tendances économiques et d'affaires de la région ;
- ✓ Partagez un moment privilégié avec vos relations et clients ;
- ✓ Participer au dynamisme de la communauté d'affaires de Portneuf ;
- ✓ Maximiser vos occasions de réseautage ;
- ✓ Faire partie d'un important rassemblement mensuel des gens d'affaires de Portneuf.



fccq | Fédération des chambres
de commerce du Québec

portneufest.com

2, rue de la Fabrique, CP. 4031, Pont-Rouge (Québec) G3H 3R4 | 418 873-4085

MOT DU PRÉSIDENT

À vous, fidèles et loyaux membres de la CCEP,

Les objectifs fixés pour la nouvelle année ont tous été pensés en fonction de vos intérêts. À chaque nouveau mandat, votre conseil d'administration s'efforce de relever la barre d'un cran et je dois affirmer que nos efforts portent fruits.

Que de belles réalisations nous avons menées à terme par le passé et que de beaux projets nous avons mis sur la planche à dessin pour le futur afin de pouvoir maintenir notre notoriété auprès de la communauté des gens d'affaires de l'Est de Portneuf. Sachez toutefois que cela n'a pu s'accomplir sans l'aide et la participation des membres du conseil d'administration et de la direction. Je profite de cette tribune pour les féliciter du travail accompli jusqu'à ce jour, conscient des sacrifices et des efforts que cette belle équipe a dû faire durant le dernier mandat. Merci à vous tous de faciliter mon travail comme président.

Gens d'affaires et membres de la CCEP, je peux vous certifier que 2018 sera une année marquante dont vous vous souviendrez. La planification de notre programmation annuelle est toujours préparée en considérant vos besoins et vos intérêts.

J'ouvre une parenthèse concernant la visite que j'ai effectué auprès de plusieurs entreprises en 2017 afin de m'enquérir sur les problématiques et irritants que nos membres étaient confrontés et ce, dans le but d'en faire part auprès de nos élus de tous les niveaux. Ces rencontres m'ont permis de recueillir beaucoup d'information et j'ai donc retardé le dépôt du mémoire que je souhaitais faire auprès des élus. Nous avons décidé d'attendre après les élections municipales pour procéder dans ce dossier, car les informations que nous avons à partager avec eux sont d'une grande importance et elles nécessiteront sûrement des actions à prendre de leur part. Je prévois donc solliciter un tête à tête avec les Maires, la MRC et les députés vers la fin de l'hiver prochain pour effectuer la poursuite de cette démarche.

En terminant, je réitère l'importance de bénéficier de votre participation au sein de la CCEP car vous êtes l'essence même qui nous carbure et qui nous pousse à aller toujours plus loin. L'impact de nos démarches auprès des décideurs repose sur la force de notre réseau. Plus nous sommes de membres et plus nous serons influents au sein de notre communauté. Je vous invite donc à solliciter votre propre réseau de contact en invitant ceux-ci à se joindre à la CCEP.

Bon succès à vous tous...



Michel Albert
Président

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016-2017



COMITÉ EXÉCUTIF

Président

Michel Albert, FRENECO LTÉE

Vice-Présidente

Rachel Lunardi, FONDATION MIRA

Secrétaire

Louise Légaré, PROMUTUEL ASSURANCE
PORTNEUF-CHAMPLAIN

Trésorière

Mélanie Beaupré-Dion, LEMIEUX NOLET, CPA

ADMINISTRATEURS

Isabelle St-Amant, BANQUE NATIONALE
DONNACONA-PORTNEUF

Pier-Luc Dufour, DESJARDINS ENTREPRISES
QC-PORTNEUF

Souleymane Bah, GROUPE PEAK
(remplacé en cours d'année par :

Céline Boilard, PLANIFICATRICE FINANCIÈRE (Absente
sur la photo)

Michel Bélair, ACCÈS-CONSEIL ASSURANCES

Valérie Garon, STUDIO CRÉATIF VALÉRIE GARON

Maryline Lefebvre, NOTAIRE

Esther Godin-Larivière, JOLICOEUR LACASSE AVOCATS

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Karine Lacroix

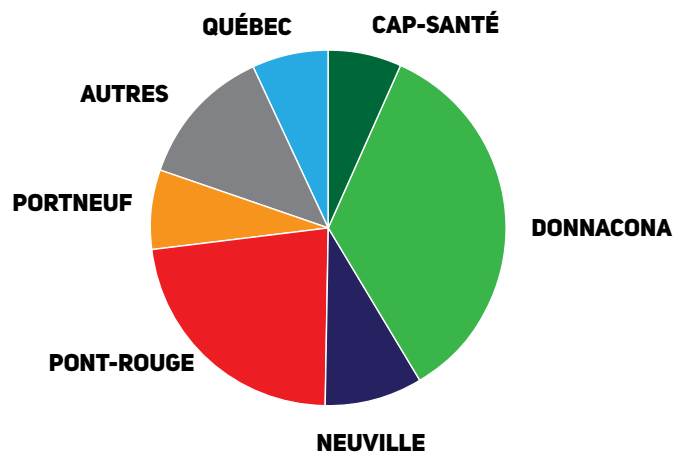
Tous les mandats des administrateurs sont d'une durée de 2 ans tandis que les mandats du conseil exécutif sont de un an. L'élection des administrateurs se fait lors de l'assemblée générale annuelle.

PORTRAIT DU MEMBERSHIP 2017

CATÉGORIE DE MEMBRE

| | |
|-----------------------------------|------------|
| Travailleur autonome | 26 |
| 1 à 5 employés | 37 |
| 6-25 employés | 42 |
| 26-50 employés | 10 |
| 50 + employés | 13 |
| Organismes sans but lucratif | 5 |
| Organismes publics ou parapublics | 5 |
| Villes | 5 |
| Député | 2 |
| Institution financière | 4 |
| | 149 |

PROVENANCE DES MEMBRES



| Cap-Santé | Donnacona | Neuville | Pont-Rouge | Portneuf | Autres secteurs de la MRC de Portneuf | Ville de Québec et environs | Total |
|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|---------------------------------------|-----------------------------|------------|
| 10 | 52 | 13 | 34 | 11 | 19 | 10 | 145 |

PRÉSENCES ET IMPLICATIONS DE LA CCEP

La CCEP s'implique sur divers comités au cours de l'année. Durant la période visée par ce rapport, nous avons participé ou siégé à :

- Table de concertation en développement économique de la MRC de Portneuf
- Déjeuner du Maire de Donnacona
- 5 à 7 du Maire de Cap-Santé
- Rencontres Géode de la SADC de Portneuf
- Comité de développement économique de la Ville de Cap-Santé
- Table de concertation sur l'économie circulaire
- Journées Réseau de la Fédération des chambres de commerce du Québec

RAPPORT D'ACTIVITÉS - PROGRAMMATION 2016-2017

AUTOMNE 2016

**Visite de l'entreprise Formation
Prévention Secours
Assemblée générale annuelle
de la CCEP**

28 septembre 2016

Souper Gastronomique

27 octobre 2016

Soirée des Fêtes

24 novembre 2016

HIVER 2017

**Réseautage et conférence sur
les perspectives économiques
2017**

19 janvier 2017

5 à 7 des nouveaux membres

22 février 2017

PRINTEMPS 2017

**Visite de l'entreprise Clinique
vétérinaire Donnacona**

22 mars 2017

**5 à 7 dans le cadre des Fêtes
du 150^e de Pont-Rouge**

12 avril 2017

**Formation sur la
Reconnaissance au travail &
Lancement de la période
d'inscription d'employé pour la
Soirée Distinction**

25 avril 2017

Tournoi de golf-CCEP

25 mai 2017

RAPPORT D'ACTIVITÉS - PROGRAMMATION 2016-2017

TOURNÉE DES MEMBRES / PRINTEMPS 2017

Le nouveau président de la CCEP, Monsieur Michel Albert s'est donné le mandat d'aller rencontrer un échantillon d'entreprises membres pour mieux connaître leur problématique. Par la suite, la CCEP va étudier les démarches qu'elle pourrait mettre en place pour aider les entreprises de son réseau.

VISITE DE L'ENTREPRISE FORMATION PRÉVENTION SECOURS / 28 SEPTEMBRE 2016

Les participants ont eu la chance de découvrir l'entreprise Formation Prévention Secours située à Portneuf, une référence au Québec pour la formation en secourisme et d'équipement médical. 35 participants.

Merci à Monsieur Denis St-Pierre et son équipe !

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA) DE LA CCEP / 28 SEPTEMBRE 2016

L'AGA s'est déroulée suite à la visite de l'entreprise Formation Prévention Secours à Portneuf. Le départ du Président Monsieur René-Jean Pagé fut souligné. M. Pagé aura été président de l'organisme de 2009-2016.

SOUPER GASTRONOMIQUE / 27 OCTOBRE 2016

4^e édition du Souper gastronomique - 27 octobre 2016 - 120 participants

C'est sous la présidence d'honneur de Monsieur Alain Papillon que s'est déroulé la 4^e édition du Souper gastronomique. Monsieur Papillon a présenté son honorable parcours et a même offert une prestation musicale mémorable en compagnie de 3 autres musiciens et chanteurs. Le repas gastronomiques cinq services était offert avec un accord vin et bière offert par le sommelier Monsieur Guy Laroche. 120 participants

Merci à Monsieur Alain Papillon !

SOIRÉE DES FÊTES / 24 NOVEMBRE 2016

Activité festive et amicale au Club de golf de Donnacona. Sous l'animation et l'ambiance musicale orchestré par Sonorisation François Bédard. 45 participants

RÉSEAUTAGE ET CONFÉRENCE SUR LES PERSPECTIVES ÉCONOMIQUES 2017 / 19 JANVIER 2017

Réseautage régional organisée par les trois chambres de commerce de la MRC de Portneuf suivi d'une conférence sur les perspectives économiques de 2017 qui s'est déroulé à l'Hôtel Roquemont de St-Raymond. La conférence était offerte par les caisses Desjardins de Portneuf. Le conférencier, Monsieur Jean-René Ouellet est analyste principale chez Valeurs mobilières Desjardins. 100 participants

5 À 7 NOUVEAUX MEMBRES / 22 FÉVRIER 2017

5 à 7 réseautage qui s'est déroulé au Dooly's de Donnacona a été l'occasion d'accueillir nos nouveaux membres. 55 participants.

Merci à Monsieur Luc Martel et son équipe !

VISITE DE L'ENTREPRISE CLINIQUE VÉTÉRINAIRE DONNACONA / 22 MARS 2017

Le propriétaire, entouré de sa famille et son équipe, nous ont fait visiter leur entreprise. 40 participants.

Merci à Monsieur Michel Donnelly et son équipe !

5 À 7 DANS LE CADRE DES FÊTES DU 150^E DE PONT-ROUGE / 12 AVRIL 2017

Réseautage d'affaires dans le cadre des Fêtes du 150^e de la Ville de Pont-Rouge qui s'est déroulé au Moulin Marcoux. 60 participants.

FORMATION SUR LA RECONNAISSANCE AU TRAVAIL ET LANCEMENT DE LA PÉRIODE D'INSCRIPTION D'EMPLOYÉ POUR LA SOIRÉE DISTINCTION / 25 AVRIL 2017

Le conférencier et enseignant en ressources humaines, Monsieur Maxime Dubois, a offert la formation « La reconnaissance au travail, c'est aussi gratuit que payant ! » devant 20 participants.

Après la formation, La CCEP a tenu une conférence de presse pour annoncer la période d'inscription pour la 2^e édition de la Soirée Distinction. Les entreprises étaient invitées à inscrire un employé s'étant démarqué au sein de leur équipe afin qu'il soit honoré dans le cadre d'une soirée reconnaissance prévue à l'automne 2017.

TOURNOI DE GOLF-CCEP / 25 MAI 2017

Pour cette 2^e édition, la formule 18 trous était offerte aux gens d'affaires au Club de golf Le Grand Portneuf. Belle journée avec 65 joueurs de golf et plus d'une centaine de participants au cocktail réseautage qui se déroulait suite au tournoi. Dans le cadre de cet événement bénéfique, la CCEP avait choisi d'appuyer la Fondation MIRA. Ceux-ci étaient présents sur un trou. Leur objectif était de mieux se faire connaître afin de trouver une personne à qui remettre un chien d'assistance sur le territoire.



MERCI À NOS PARTENAIRES ANNUELS



RÉPERTOIRE DES MEMBRES

Le répertoire des membres a été produit au début de l'année 2017 en version « flipbook » et diffusé largement auprès des membres et aussi à l'ensemble des entreprises de Portneuf. Celui-ci demeure disponible sur le site Internet de la CCEP dans la section Membres / Répertoire des membres.

SITE INTERNET

Le site Internet de la CCEP portneufest.com est mis à jour régulièrement. Vous pouvez y retrouver le calendrier des activités, des photos d'activités, le répertoire des membres et diverses informations utiles. Il est aussi possible de vous inscrire à nos activités directement sur le site.

FACEBOOK

Nous relayons de l'information toutes les semaines. Nos activités y sont annoncées. Nous souhaitons augmenter le nombre de personnes atteintes par nos publications, venez cliquez J'aime sur notre page et partager nos publications.

INFOLETTRE

Chaque mois, entre septembre et juin, nous diffusons une infolettre. Celle-ci sert principalement à promouvoir nos activités. À l'occasion, nous diffusons de l'information pertinentes pour les entreprises : concours, fonds disponibles, changement de réglementation, etc. Aucune publicité d'entreprise n'est diffusée par cet outil de communication. Vous pouvez vous abonner ou vous désabonner en tout temps. Les membres de la Chambre sont automatiquement ajoutés à cette liste de diffusion.

MEMBERSHIP

La cotisation des membres est annuelle soit du 1^{er} janvier au 31 décembre de chaque année. Les demandes de renouvellement sont envoyées par la poste au mois de décembre. La tarification varie en fonction de la catégorie d'entreprise ou du nombre d'employés (voir Grille tarifaire sur le site Internet).

AVANTAGES COMMERCIAUX

Grâce à la Fédération des chambres de commerce du Québec, la CCEP peut offrir divers avantages commerciaux. Vous pouvez retrouver la liste sur le site Internet dans la section Membres. Les plus populaires sont : Le Régime d'assurance collective des chambres de commerce et les avantages de Global payments. Depuis peu, la CCEP conclue aussi des ententes avec des entreprises locales qui offrent des avantages aux membres, par exemple, comme c'est le cas avec le commerce de Donnacona, Richard Équipement.