

PORTRAIT D'ENTREPRISE

SMI

GESTION-CONSEIL SMI

renaît de ses cendres ...



Dans la nuit du 3 au 4 janvier 2014, un feu fait ravage au centre-ville de Donnacona. Les bureaux de l'entreprise Gestion-Conseil SMI se situent dans l'un des bâtiments en flammes. Les propriétaires Madame Diane Clément et Monsieur Michel Tremblay sont partis pour la fin de semaine à leur chalet en Estrie. En pleine nuit, le téléphone sonne, c'est la Ville de Donnacona qui tente de les joindre. N'ayant pas réussi à prendre l'appel à temps, les propriétaires se demandent bien pourquoi la Ville tente de les joindre en pleine nuit. À l'annonce de la troublante nouvelle, ils sont sous le choc. Par chance, Mme Clément a apporté son ordinateur portable avec elle qui contient tout son travail. À quoi pense-t-on lorsqu'un événement semblable touche son entreprise?

Les propriétaires n'ont pas eu de moments de grands découragements. Ils se sont rendus sur les lieux la nuit de la tragédie, fort déçus de constater que rien ne pouvait être sauvé ni la dernière sauvegarde ni l'ordinateur de M. Tremblay. Lors de l'opération nettoyage, par chance ou par magie, ils ont pu récupérer le disque dur de leur employée et une pile de dossiers bien protégée sous un classeur. Dès le premier soir, la volonté de repartir rapidement était là. L'entreprise devait se relocaliser rapidement. En quelques jours et grâce au soutien reçu, le nouveau local était trouvé et la commande des équipements de bureaux était passée.

À la question : « Qu'est-ce que cela a changé pour votre entreprise? », Mme Clément répond que le feu a provoqué un changement dans leur façon de faire. L'entreprise s'est structurée, a choisi son créneau dominant, a changé son image corporative, s'est positionné sur le Web, etc. Une nouvelle énergie enveloppe la petite PME et les pousse à continuer et à voir le positif de cette épreuve. Aujourd'hui, l'équipe est plus prudente à certains égards avec, entre autres, moins de notes manuscrites et l'ajout de sauvegardes virtuelles de leurs documents. SMI prépare sa croissance et amorce un virage dans leur approche auprès de leurs clients, mais aussi une spécialisation dans l'accompagnement des villes et la gestion de maintenance.

La Chambre de commerce de l'Est de Portneuf est fière du chemin parcouru par Gestion-Conseil SMI suite à cette épreuve et tenait à souligner le courage et la persévérance de ses propriétaires. Bon succès!